

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieterkennzeichnung

Anbieter und Vertragspartner der angebotenen Leistung ist

HOUSE SITTING
Monika Faupel
Hangnachweg 3
88131 Lindau

Kontakt
Telefon: +49 8382 / 750 90 65
Mobil: +49 177 / 497 83 86
Web: www.house-sitting.de
Mail: info@house-sitting.de

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) der Agentur „HOUSE SITTING“ (im Folgenden: HOUSE SITTING). Inhaberin ist Frau Monika Faupel. Die AGB regeln nach Maßgabe eines zwischen HOUSE SITTING und dem Kunden separat zu schließenden Leistungsvertrages die beiderseitigen Vertragspflichten zwischen HOUSE SITTING und dem Kunden.
- (2) HOUSE SITTING erbringt alle Leistungen für den Kunden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Bedingungen des Kunden erkennt HOUSE SITTING nicht an, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) HOUSE SITTING bietet die folgenden Leistungen an:
 - *House Sitting*
Als Tagesleistung sowie 24-Stunden-Service
(Betreuung von Wohnungen oder Häuser durch beauftragte Personen),
 - *Haustierbetreuung*
als Zusatzleistung zum House Sitting buchbar
(Betreuung von Haustieren in deren vertrauter Umgebung),
 - *Büro-Service*
(geschäftliche Betreuung während der Abwesenheit).
 - *Einkaufs-Service*
(Erledigung und Lieferung von Einkäufen des täglichen Bedarfs),

§ 3 Leistungsangebot, Vertragsschluss

- (1) HOUSE SITTING erstellt auf Anfrage ein Angebot für die zu erbringenden Leistungen (Leistungsangebot). Das Leistungsangebot definiert verbindlich den von HOUSE SITTING zu erbringenden Leistungsumfang, den Leistungszeitraum sowie zu beachtenden Besonderheiten für die Vertragserfüllung. Gegenstand des Vertragsverhältnisses ist die vereinbarte Tätigkeit. Ein Leistungserfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet.
- (2) Der Vertrag zwischen HOUSE SITTING und dem Kunden kommt durch schriftliche Bestätigung des Leistungsangebots durch den Kunden mit dem vereinbarten Inhalt zustande.
- (3) Änderungen des zu erbringenden Leistungsumfangs nach Vertragsschluss bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung, dies betrifft insbesondere zusätzlich zu erbringende Leistungen, Nebenabsprachen sowie Änderungen des Leistungszeitraumes.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- (4) HOUSE SITTING ist berechtigt, ohne Einwilligung des Kunden Teile die zu erbringenden Leistungen an Dritte (Unterauftragnehmer) zu vergeben, sofern eine vertragsgemäße Leistungserbringung hierdurch nicht beeinträchtigt ist.

§ 4 Rücktritt

- (1) Der vereinbarte Leistungszeitraum ist mit Vertragsschluss verbindlich.
- (2) Der Kunde kann vor der Leistungserbringung durch HOUSE SITTING schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Rücktritts gilt die folgende Stornierung-Staffel als vertraglich vereinbart:
- Ab dem 90. – 41. Kalendertag vor Leistungsbeginn 10% des Auftragswertes, mindestens EUR 50,00
 - Ab dem 40. – 21. Kalendertag vor Leistungsbeginn 40% des Auftragswertes
 - Ab dem 20. – 11. Kalendertag vor Leistungsbeginn 60% des Auftragswertes
 - Ab dem 10. – 1. Kalendertag vor Leistungsbeginn 90% des Auftragswertes.

Für das Rücktrittsdatum ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei HOUSE SITTING maßgeblich. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Stornierungsbetrag wesentlich niedriger ist als der pauschalisierte Betrag.

- (3) HOUSE SITTING behält sich vor, von der Leistungserbringung schriftlich vom Vertrag zurücktreten, sofern Gründe auftreten, die seitens von HOUSE SITTING die Unmöglichkeit der Leistungserbringung im vereinbarten Leistungszeitraum begründen und durch HOUSE SITTING nicht zu vertreten sind, insbesondere Erkrankung oder dauerhafte Verhinderung von HOUSE SITTING oder ausführenden Mitarbeitern. HOUSE SITTING benachrichtigt den Kunden rechtzeitig über die Verhinderung. Bereits gezahlte Vergütungen werden dem Kunden unverzüglich kostenfrei erstattet. HOUSE SITTING kommt für Kosten und Auslagen des Kunden bei einer Absage oder Verschiebung, vorbehaltlich der Regelungen in § 6, nicht auf.

§ 5 Vergütung (Preise, Zahlung), Zurückbehaltungsrecht

- (1) Die Vergütung richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.
- (2) Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung. HOUSE SITTING behält sich das Recht vor, im Einzelfall andere Zahlungsarten zu akzeptieren.
- (3) Sofern nicht anderes vereinbart, ist die Vergütung nach Rechnungsstellung unbar im Voraus, spätestens jedoch 14 Kalendertage vor Leistungserbringung ohne Abzug auf das in der Rechnung von HOUSE SITTING angegebene Konto zu zahlen. Zur eindeutigen Zuordnung ist vom Kunden bei der Zahlung die jeweilige Rechnungsnummer als Verwendungszweck anzugeben.
- (4) Das Recht des Kunden, Zahlungen zurückzubehalten beziehungsweise mit Gegenansprüchen aufzurechnen, steht diesem nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 6 Haftung, Haftungsbeschränkung, Haftungsumfang

- (1) HOUSE SITTING haftet, unbeschadet nachstehender Regelungen, uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von HOUSE SITTING oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) umfasst werden.

- (2) HOUSE SITTING haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Sofern HOUSE SITTING fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.
- (2) HOUSE SITTING haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Pflichten haftet HOUSE SITTING im Übrigen nicht.

§ 7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- (1) Der Kunden stellt sicher, dass HOUSE SITTING alle für die Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen, Informationen und Auskünfte rechtzeitig vorgelegt und erteilt werden. Auf Verlangen von HOUSE SITTING hat der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.
- (2) Der Kunde stellt HOUSE SITTING sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung (beispielsweise Tierfutter, Briefmarken).
- (3) Der Kunden stellt den Zugang zu sämtlichen für die Leistungserbringung notwendigen Örtlichkeiten für HOUSE SITTING sicher (beispielsweise durch Übergabe/ Hinterlegung von Haustürschlüssel, Briefkastenschlüsseln).

§ 8 Datenschutz

Die vom Kunden überlassenen Daten werden von HOUSE SITTING ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. HOUSE SITTING behandelt die überlassenen Daten streng vertraulich. HOUSE SITTING gibt überlassene Daten an Dritte (z. B. Versanddienste) nur weiter, sofern dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. HOUSE SITTING verkauft Kundendaten nicht an Dritte oder vermarktet diese Daten anderweitig.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
- (2) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, der Geschäftssitz von HOUSE SITTING.
- (3) Es gilt deutsches Recht.